



Dedefleet erleichtert die effiziente Laborlogistik 4.0

dedefleet – Case Study alphaomega Labor GbR, Leipzig



Unternehmen

Die alphaomega Labor GbR steht seit 2011 für analytische Qualität, fachärztliche Kompetenz sowie ein umfassendes Analysenspektrum. Mit einem fachkundigen Ärzteteam übernimmt das Labor Analysen für zahlreiche Praxiseinrichtungen in Sachsen und Sachsen-Anhalt. Für die zuverlässige Probenlogistik ist ein hauseigener Fahrdienst zuständig.

Herausforderung

Mit der Einführung einer digitalen Telematiklösung wollte alphaomega die Koordination der Abholungen erleichtern, die Tourenplanung automatisieren und mehr Flexibilität bei der Bearbeitung kurzfristiger Aufträge ermöglichen. Darüber hinaus sollte die Transparenz in der Kommunikation mit den Kurierfahrern verbessert und die Arbeitspraxis des Fahrpersonals durch mobile Prozesse vereinfacht werden.

Die Lösung

Für dedefleet Laborlogistik 4.0 entschied sich alphaomega aufgrund der durchdachten Branchenfunktionalitäten, die den Anforderungen des Labors genau entsprechen, sowie auf Basis der Empfehlung eines Labordienstleisters, der seit mehreren Jahren zufriedener dedefleet-Kunde ist. Die Branchenversion der erprobten Telematiklösung bietet alphaomega unter anderem folgende Vorteile:

- ✓ Höhere Effizienz durch automatisierte Optimierung der Touren
- ✓ Flexibilität bei kurzfristigen oder geänderten Aufträgen
- ✓ Mehr Transparenz und Zeitersparnis in der Fahrerkommunikation
- ✓ Vereinfachte Arbeitsweise der Kurierfahrer dank App
- ✓ Echtzeit-Überblick über den Status von Aufträgen und Touren



Das Projekt

Als medizinisches Labor übernimmt die alphaomega Labor GbR mit Sitz in Leipzig seit 2011 umfassende Probenanalysen für zahlreiche Praxen in Sachsen und Sachsen-Anhalt. Zu den Tätigkeitsfeldern des Labors gehören neben der Laboratoriumsmedizin, der medizinischen Mikrobiologie und der diagnostischen Pathologie auch Wasseranalytik und Hygiene. Um das empfindliche Probenmaterial sicher und vorschriftsmäßig von den Auftraggebern ins Labor zu transportieren, nutzt alphaomega einen hauseigenen Fahrdienst – und die digitale Telematiklösung dedefleet. Der Vorteil für das Unternehmen: Die spezielle Branchenversion dedefleet Laborlogistik 4.0 ist bereits genau auf die Anforderungen und Abläufe der Probenlogistik abgestimmt.

Dass sich dedefleet Laborlogistik 4.0 optimal dafür eignet, die Prozesse im Probentransport zu koordinieren und zu digitalisieren, wusste alphaomega dank der Erfahrung eines Branchenspezialisten: Der Kontakt mit DeDeNet kam auf Empfehlung des Bochumer Labordienstleisters L.u.P. GmbH zustande, der dedefleet bereits seit mehreren Jahren erfolgreich einsetzt.

Dank dedefleet Laborlogistik 4.0 ist alphaomega in der Lage, anstehende Touren unter Berücksichtigung von Öffnungszeiten, Wunschterminen und Sperrtagen der Praxen automatisch zu optimieren. Dies spart viel Zeit in der Tourenplanung und steigert durch kürzere Fahrtstrecken zugleich die Effizienz und Wirtschaftlichkeit.

„Dedefleet erleichtert uns den Arbeitsalltag in der Disposition, weil wir viel schneller kurzfristige Aufträge einplanen und flexibler auf Änderungen, individuelle Kundenwünsche und Verkehrsprobleme reagieren können. Das macht uns wettbewerbsfähiger und erhöht die Zufriedenheit unserer Kunden“, stellt Michael Bachner, Fahrdienstleiter bei alphaomega, fest.

Zugleich trägt die digitale Telematiklösung zu mehr Transparenz in der Kommunikation mit dem Fahrpersonal bei. Die Kurierfahrer erhalten die Aufträge mobil in einer einfach zu bedienenden App, die in dedefleet Laborlogistik 4.0 integriert ist. Über diese App können sie schnell konkrete Hinweise zu anstehenden Aufträgen abrufen, sich direkt zum nächsten Ziel navigieren lassen und anschließend die Probenabholung digital bestätigen. Gleichzeitig lässt sich in der Zentrale der Status jedes einzelnen Auftrags und die Position der Lieferfahrzeuge über das dedefleet-Portal jederzeit nachvollziehen: Dies macht zeitraubende telefonische Nachfragen durch die Disposition überflüssig und ermöglicht verlässliche Terminzusagen an Kunden.



Für den Fahrdienst von alphaomega hat die dedefleet-App den Arbeitsalltag deutlich erleichtert. „In der App lassen sich sehr einfach Auftragsdetails hinterlegen und sogar Bilder hochladen, an denen die Kurierfahrer sich orientieren können. Und auch die Bedienung der App auf den Tablets ist für unsere Mitarbeiter sehr benutzerfreundlich und schnell verständlich“, berichtet Michael Bachner.

Kontakt

Unser Vertriebsteam berät Sie gerne über Ihre individuellen dedefleet-Einsatzmöglichkeiten. Nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

Telefon: +49 (0)5551-91405-50

E-Mail: [info\(at\)dedenet.de](mailto:info@dedenet.de)

