dedenet

fleet
Flottenmanagement. Digital.



Dank dedefleet schneller auf Touren!

Dedefleet – Case Study Steber-Tours, Mindelheim

STEBER-TOURS

Unternehmen

Das Familienunternehmen Steber-Tours bietet seit 1927 Personenbeförderung mit Groß- und Kleinbussen an. Um höchste Kundenzufriedenheit sicherzustellen, setzt das Unternehmen auf ein umfassend geschultes Team und eine Fahrzeugflotte, die den höchsten Qualitäts- und Umweltstandards entspricht.

Herausforderung

Um Angebotskalkulation, Tourenoptimierung und Auftragsabrechnung zu automatisieren, strebte Steber-Tours die Einführung einer digitalen Telematiklösung an. Damit sollte ebenfalls die Informationsübermittlung zwischen Fahrern und Zentrale erleichtert werden.

Die Lösung

Durch einen Artikel in einer Fachzeitschrift auf DeDeNet aufmerksam geworden, war Steber-Tours schnell von dem Leistungsumfang von dedefleet überzeugt. Dank der speziellen Branchenfunktionen für Beförderungsunternehmen wird die Telematiklösung den Anforderungen von Steber-Tours genau gerecht. Damit profitiert Steber-Tours unter anderem von folgenden Vorteilen:

- ✓ Vereinfachte Angebotskalkulation
- ✓ Deutlich beschleunigte Fahrerinformation per App
- ✓ Transparente Auftragsabrechnung
- ✓ Effizienter Workflow dank Schnittstellen zu Kundensystemen

dedenet

fleet
Flottenmanagement. Digital.

Das Projekt

Das Familienunternehmen Steber-Tours aus dem bayerischen Mindelheim ist seit fast 100 Jahren auf die Personenbeförderung mit Groß- und Kleinbussen spezialisiert. Neben Reisen und Gruppenfahrten übernimmt der inhabergeführte Betrieb auch tägliche Transfers für Bildungseinrichtungen, Beförderung von Kranken und Menschen mit Behinderung sowie den Linienverkehr für mehrere Kommunen. Mit der Zielsetzung, die Kommunikation mit den Fahrern zu beschleunigen, die Tourenplanung zu optimieren und die Auftragsabrechnung zu erleichtern, entschied sich Steber-Tours für die Einführung der digitalen Telematiklösung dedefleet.

Diese sorgt bereits bei der Angebotserstellung für signifikante Vorteile: Da sich Steber-Tours regelmäßig an kommunalen Ausschreibungen beteiligt, ist eine präzise Vorab-Kalkulation von Wegstrecken und Kosten unabdingbar – dank dedefleet ein Kinderspiel. Auch wenn es darum geht, Großprojekte wie Transfers für 300 Schüler einer Berufsschule zuverlässig und ressourcenschonend abzuwickeln, kann sich Steber-Tours künftig auf dedefleet verlassen. Die intelligente Software ist in der Lage, auf Basis vorgegebener Parameter täglich unterschiedliche Touren schnell und optimal zu organisieren und so die Planungsprozesse deutlich zu erleichtern.

Zudem wird die interne Kommunikation durch die praktische dedefleet-App deutlich vereinfacht, denn bei der Fahrerinformation spart Steber-Tours durch die mobile Auftragsübermittlung und -bearbeitung viel Zeit. Und auch die Rückmeldung zu den tatsächlich abgewickelten Fahrten inklusive beförderter Passagiere durch die Fahrer erfolgt dank dedefleet digital statt per Papier – dies sorgt für höhere Transparenz, bietet eine valide Abrechnungsgrundlage und vermeidet Fehler sowie doppelte Datenerfassungen.

Im Implementierungsprozess punktete DeDeNet ebenfalls durch Schnelligkeit: Da die Branchenversion dedefleet Personenbeförderung 4.0 speziell auf die Anforderungen von Beförderungsdienstleistern ausgerichtet ist, war die Telematiklösung nach nur sieben Wochen bei Steber-Tours einsatzbereit. „Für die Anpassung der Software waren die DeDeNet-Experten im permanenten Austausch mit unserem EDV-Entwickler“, berichtet Wolfgang Steber, Geschäftsführer von Steber-Tours. „Die kompetente, kundenfreundliche und lösungsorientierte Betreuung durch DeDeNet hat mich während des gesamten Projekts begeistert.“

Mit der Umstellung des kompletten Fuhrparkmanagements auf dedefleet erzielt Steber-Tours höhere Verarbeitungsgeschwindigkeiten. Zudem lassen sich mit durchgängigen digitalen Prozessen mehrfache Datenerfassungen vermeiden und Effizienzgewinne realisieren. Steber-Tours kann sich dabei auf DeDeNet als erfahrenen Digitalisierungspartner jederzeit verlassen.

Kontakt

Unser Vertriebsteam berät Sie gerne über Ihre individuellen dedefleet-Einsatzmöglichkeiten. Nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

Telefon: +49 (0)5551-91405-50
E-Mail: info(at)dedenet.de