dedenet

fleet
Flottenmanagement. Digital.



## Dedefleet beschleunigt Laborlogistik 4.0

*Dedefleet – Case Study L.u.P. GmbH, Bochum*

L.u.P. GmbH
Labor- und Praxisservice

**Unternehmen**

Die L.u.P. GmbH ist seit 1988 als Labordienstleister der Praxis für Labormedizin und Mikrobiologie im mittleren Ruhrgebiet, Bergischen Land und Oberbergischen Land tätig. Um die Probenlogistik zuverlässig zu realisieren, hat das Unternehmen eine Flotte aus Pkw, Kleintransportern sowie Fahrradkurieren im Einsatz.

**Herausforderung**

Um die Einsatzsteuerung zu erleichtern, die Reaktionszeiten zu verkürzen sowie die Wirtschaftlichkeit zu erhöhen, strebte die L.u.P. GmbH die Einführung einer digitalen Telematiklösung an. Mit einer All-in-One-Lösung sollte zudem für mehr Transparenz über den Status der Touren und eine einfachere Kommunikation mit den Kurierfahrern gesorgt werden.

**Die Lösung**

Nach einer umfangreichen Marktrecherche entschied sich das Unternehmen für dedefleet Laborlogistik 4.0, da die Lösung dank ihrer speziellen Branchenfunktionen und ihrer Individualisierbarkeit bestens zu den Anforderungen des Labordienstleisters passte. Damit profitiert die L.u.P. GmbH unter anderem von folgenden Vorteilen:

- ✓ Flexiblere Einsatzsteuerung
- ✓ Kürzere Reaktionszeiten bei Auftragsänderungen
- ✓ Einfache, mobile Fahrerinformation per App
- ✓ Echtzeit-Überblick über den Auftragsstatus
- ✓ Erleichterte Dokumentation von Fahrzeug-Einsatzzeiten

**Das Projekt**

Um täglich mit 26 Fahrzeugen bis zu 1.000 niedergelassene Ärzte, Heilpraktiker und Krankenhäuser anzufahren und medizinische Proben aller Art sicher sowie unter Berücksichtigung sämtlicher Vorschriften ins Labor zu transportieren, spielt die richtige Planung eine entscheidende Rolle. Die L.u.P. GmbH ist bereits seit 1988 als Servicepartner der Praxis für Labormedizin und Mikrobiologie im Ruhrgebiet und Bergischen Land tätig – und setzt für ihre zuverlässige Laborlogistik auf die digitale Telematiklösung dedefleet. Ein echter Vorteil für die L.u.P. GmbH: Mit der speziellen **Branchenversion dedefleet Laborlogistik 4.0** verfügt das Unternehmen über umfangreiche Funktionalitäten, die passgenau auf die Anforderungen der Probenlogistik ausgerichtet sind.

Damit erreicht der Labordienstleister gleich mehrere Ziele: Durch die komfortable Einsatzplanung in dedefleet lassen sich die Touren unter Berücksichtigung von exakten Abholzeiten und Sperrtagen in bestimmten Praxen ganz einfach optimieren – dies sorgt für höhere Wirtschaftlichkeit und mehr Nachhaltigkeit. Zudem ist der Labordienstleister dank DeDeFleet in der Lage, schneller und flexibler auf neue Aufträge zu reagieren und hat damit einen echten Wettbewerbsvorteil auf seiner Seite. „Dedefleet hat unsere Tourenplanung deutlich erleichtert“, berichtet Tobias Müller, Fahrdienstleiter der L.u.P. GmbH. „So sparen wir in der Disposition viel Arbeitszeit ein und können freie Ressourcen gewinnbringend in anderen Bereichen einsetzen.“

Auch die Kommunikation mit den Kurierfahrern vereinfacht sich signifikant. Die Aufträge werden nicht mehr als Papierliste, sondern übersichtlich per App übermittelt – damit lässt sich die Einsatzplanung durch den Disponenten auch kurzfristig verändern. Zeitverluste durch regelmäßige telefonische Rückfragen der Zentrale gehören der Vergangenheit an, denn über das dedefleet-Portal steht jederzeit eine Echtzeit-Übersicht über bereits angefahrene Stationen und ausstehende Ankunftszeiten zur Verfügung. „Dank der dedefleet-App mit integrierter Navigationsfunktion profitieren wir von einer deutlichen Qualitätsverbesserung, da beispielsweise keine Anfahrten mehr vergessen werden können“, zeigt sich Tobias Müller zufrieden. „Die Nutzung der Driver-App war durch unsere Kurierfahrer schnell erlernt und hat zu signifikanten Effizienzsteigerungen geführt.“

Die umfangreichen dedefleet-Funktionalitäten konnte das Unternehmen innerhalb kürzester Zeit nutzen: In knapp sechs Wochen war die Lösung an den externen Standorten Wuppertal und Kamen einsatzbereit, anschließend realisierten die DeDeNet-Spezialisten am Hauptstandort

Bochum die vollständige Implementierung mit allen gewünschten Individualisierungen. „Die Zusammenarbeit mit DeDeNet gestaltete sich als sehr zielführend und kooperativ. Alle Ansprechpartner sowie das Entwicklerteam hatten immer ein offenes Ohr für neue Anforderungen und Ideen – hier wurde der Grundstein für eine sehr faire, langfristige Partnerschaft gelegt“, fasst Tobias Müller zusammen.

Auch in Zukunft kann sich die L.u.P. GmbH jederzeit auf die kompetente Unterstützung der DeDeNet-Spezialisten verlassen – ob es um eilige Supportfragen, die Anbindung von dedefleet an bestehende Kundensysteme oder die Weiterentwicklung spezieller Funktionalitäten für besondere Anforderungen der Probenlogistik geht.

## Kontakt

**Unser Vertriebsteam berät Sie gerne über Ihre individuellen dedefleet-Einsatzmöglichkeiten. Nehmen Sie Kontakt zu uns auf.**

Telefon: +49 (0)5551-91405-50
E-Mail: info(at)dedenet.de