



Effizienter Menülieferdienst mit dedefleet

dedefleet – Case Study Ihr mobiler Mittagstisch GmbH, Berlin

Ihr mobiler Mittagstisch GmbH



Unternehmen

Das Unternehmen Ihr mobiler Mittagstisch GmbH liefert täglich frisch zubereitete und qualitativ hochwertige Mittagsmahlzeiten im Großraum Berlin. Zu den Kunden des klassischen Essen-auf-Rädern-Services zählen Privatpersonen, darunter Seniorinnen und Senioren, junge Familien und Schwangere, ebenso wie Mitarbeitende in Unternehmen.

Herausforderung

Tourenplanung und Auftragsverwaltung erfolgten bisher vollständig manuell. Bei zwölf Fahrzeugen führte dies zu einem hohen Zeit- und Papieraufwand sowie eingeschränkter Flexibilität. Auch die Kommunikation mit dem Fahrpersonal während der Touren gestaltete sich umständlich und ineffizient. Eine digitale Lösung sollte Prozesse vereinfachen und den Informationsfluss verbessern.

Die Lösung

Mit dedefleet konnten deutliche Verbesserungen in den gewünschten Bereichen erzielt werden:

- ✓ Einfache Planung der Touren
- ✓ Klare Übersicht über alle laufenden Aufträge
- ✓ Schnelle Reaktionsfähigkeit bei spontanen Änderungen
- ✓ Stabiler Informationsfluss zwischen Büro und Fahrpersonal
- ✓ Deutliche Zeit- und Papierersparnis sowie Entlastung des Personals



Das Projekt

Vor Einführung von dedefleet erfolgten bei der Ihr mobiler Mittagstisch GmbH die Tourenplanung und die Erstellung von Auftragslisten größtenteils manuell und papierbasiert. Mit einem Fuhrpark von zwölf VW Caddy Kastenwagen ist die effiziente Steuerung der Auslieferung essenziell. Gesucht wurde daher eine digitale Lösung zur Optimierung interner Abläufe sowie zur mobilen Auftragsabwicklung.

Die Zielsetzung war, mehr Planungssicherheit sowie Transparenz als auch einen stabilen Informationsfluss zum Fahrpersonal zu erhalten. Ebenso sollten Zeit- und Papieraufwand reduziert und Reaktionsmöglichkeiten bei Änderungen verbessert werden.

Die Empfehlung von dedefleet Menüieferservice 4.0 erfolgte über die provendo.RS (Dine.RS) GmbH, deren Software bereits im Unternehmen im Einsatz war. Als Partner der DeDeNet GmbH kennt provendo.RS die Vorteile von dedefleet – insbesondere die digitale Tourenplanung ohne aktive Ortung, das strukturierte Auftragsmanagement und die Kompatibilität mit Dine.RS.

Die Einführung erfolgte innerhalb von knapp drei Monaten. Die technische Anbindung über die vorhandene Schnittstelle zu Dine.RS erforderte einige IT-Abstimmungen, welche unkompliziert abliefen. „Permanent stand uns jemand mit Rat und Tat zur Seite.“ so Michael Bars, Geschäftsführer der Ihr mobiler Mittagstisch GmbH.

Aktuell eingesetzt wird das Modul Planung und Auftrag ohne aktive Ortung. Die Tourenplanung erfolgt im Webportal. Das Fahrpersonal nutzt täglich digitale Touren- und Auftragspläne auf seinen mobilen Geräten. Insgesamt sind zwölf Nutzer aktiv im System – dedefleet ist heute unverzichtbar im Arbeitsalltag der Fahrerinnen und Fahrer. André Koschorreck bringt es auf den Punkt: „Wir können uns die Arbeit ohne dedefleet nicht mehr vorstellen.“ Die Zusammenarbeit mit DeDeNet überzeugt durch eine gute Kommunikation, Zuverlässigkeit und Lösungsorientierung. Support und Wartung verlaufen effizient und reibungslos. Auch künftig stehen Stabilität und Verlässlichkeit im Fokus. Anpassungen sollen – wenn nötig – behutsam erfolgen, um den laufenden Betrieb nicht zu beeinträchtigen.



Die Zusammenarbeit mit DeDeNet überzeugt durch eine gute Kommunikation, Zuverlässigkeit und Lösungsorientierung. Support und Wartung verlaufen effizient und reibungslos. Auch künftig stehen Stabilität und Verlässlichkeit im Fokus. Anpassungen sollen – wenn nötig – behutsam erfolgen, um den laufenden Betrieb nicht zu beeinträchtigen.

Kontakt

Unser Vertriebsteam berät Sie gerne über Ihre individuellen dedefleet-Einsatzmöglichkeiten. Nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

Telefon: +49 (0)5551-91405-50

E-Mail: [info\(at\)dedenet.de](mailto:info@dedenet.de)

