

Menüservice 4.0 – Dedefleet bringt optimale Lieferprozesse auf den Weg

Dedefleet – Case Study Bürgerhaus Lützschena GmbH, Leipzig

Unternehmen

Die Bürgerhaus Lützschena GmbH bietet seit 1994 unter dem Motto „Geschmack für alle“ einen hochwertigen, gesunden Menülieferservice für Kindergärten, Schulen und Senioreneinrichtungen. Auch zahlreiche Firmen und Einzelpersonen zählen zu den Kunden des Leipziger Unternehmens.

Herausforderung

Um effiziente, papierfreie Prozesse zu etablieren, die Qualität zu optimieren und einen präzisen Überblick über den Status der Liefertouren zu erhalten, strebte das Bürgerhaus Lützschena die Einführung einer mobilen Telematiklösung an. Damit sollte die punktgenaue, HACCP-konforme Auslieferung der Speisen gewährleistet werden.

Die Lösung

Aufgrund der umfassenden Funktionalitäten der Branchenlösung dedefleet Menüservice 4.0 und eines guten, partnerschaftlichen Kontakts entschied sich das Bürgerhaus Lützschena für die Zusammenarbeit mit DeDeNet. Damit profitiert der Menüservice-Anbieter unter anderem von folgenden Vorteilen:

- ✓ Höhere Effizienz durch einen digitalen, durchgängigen Workflow
- ✓ Spürbare Qualitätssteigerung dank einfacher Auftragsübersicht
- ✓ Signifikante Zeitersparnis durch mobile Arbeitsweise
- ✓ Verbesserte Kundenzufriedenheit dank erhöhter Flexibilität
- ✓ Zukunftssicherheit durch Partnerschaft auf Augenhöhe

dedenet

fleet
Flottenmanagement. Digital.

Das Projekt

Geschmack für alle: Unter diesem Motto beliefert die Bürgerhaus Lützschena GmbH täglich 70-90 Einrichtungen wie Kindergärten, Schulen und Pflegedienste sowie bis zu 500 Einzelkunden und Firmen mit gesunden, hochwertigen Mahlzeiten. Damit die Qualität der Lieferprozesse der Qualität der Menüs in Nichts nachsteht, setzt das Bürgerhaus Lützschena seit 2021 auf die Vorteile der digitalen Telematiklösung von DeDeNet: Die passgenauen Funktionalitäten der intelligenten Branchenversion dedefleet Menüservice 4.0 werden den Anforderungen des Lieferservices bestens gerecht.

Dies beginnt mit der Planung der Lieferfahrten, die sich dank dedefleet Menüservice 4.0 schnell und automatisch optimieren lassen: Aufgrund täglich unterschiedlicher Touren und Stationen stellt dies einen echten Mehrwert für das Bürgerhaus Lützschena dar. Die rund 25 Lieferfahrerinnen und -fahrer erhalten ihre Belade- und Lieferaufträge mobil über die dedefleet-Driver-App, in der sich erledigte Aufgaben einfach abhaken lassen – so geht die Übersicht über noch ausstehende Aufträge nicht mehr verloren. Damit hat der Wegfall von Papierlisten für das Bürgerhaus Lützschena eine höhere Lieferqualität und signifikante Zeitersparnisse zur Folge.

„Mit dedefleet konnten wir innerhalb kurzer Zeit einen durchdachten, abgeschlossenen Prozess entwickeln. So sparen wir im Tagesgeschäft enorm viel Zeit – pro Mitarbeiter 1-2 Stunden täglich“, berichtet René Wiedemann, Projektverantwortlicher im Bürgerhaus Lützschena.

Da der Fortschritt der Touren durch Disposition und Callcenter in Echtzeit einsehbar ist, gehören zudem zeitraubende telefonische Nachfragen beim Fahrpersonal der Vergangenheit an. Auskünfte zu Lieferzeitpunkten können nun schnell, zuverlässig und präzise erteilt werden – ein wichtiges Plus in Sachen Kundenzufriedenheit. Dazu trägt auch eine höhere Flexibilität für die Kunden bei, denn dedefleet Menüservice 4.0 macht insbesondere am Wochenende auch kurzfristige Bestellungen und Änderungen möglich.

Ein weiterer Vorteil für das Bürgerhaus Lützschena: Die modulare Branchenlösung dedefleet Menüservice 4.0 war innerhalb kürzester Zeit im Unternehmen einsatzbereit. Um einen durchgängigen Workflow und die automatische Synchronisation von Stamm- und Auftragsdaten zu gewährleisten, wurde die von DeDeNet entwickelte und bereitgestellt Schnittstelle zum kundeneigenen ERP genutzt und angebunden. Besonders mit der persönlichen Betreuung und dem zuverlässigen

Support zeigte sich das Bürgerhaus Lützschena zufrieden: „Wir sind sehr partnerschaftlich und schnell zusammengekommen, weil der Kontakt und das Produkt uns von Anfang an überzeugt haben. Um Rückfragen und einzelne kleinere Probleme, die im Projektverlauf auftraten, kümmerte sich DeDeNet dank eines ausgezeichneten Ticketsystems umgehend und einwandfrei“, so René Wiedemann.

Und auch für zukünftige Herausforderungen weiß das Bürgerhaus Lützschena mit DeDeNet einen verlässlichen Partner an seiner Seite. Ob eine digitale Abfahrtskontrolle, ein erweitertes Lkw-Navigationsmodul oder eine digitale Leergutdokumentation gefragt sind – DeDeNet bringt branchenspezifische Expertise mit.

Kontakt

Unser Vertriebsteam berät Sie gerne über Ihre individuellen dedefleet-Einsatzmöglichkeiten. Nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

Telefon: +49 (0)5551-91405-50
E-Mail: info(at)dedenet.de